

Raamovereenkomst

Europese aanbesteding

Projectnaam

Logo aanbestedende dienst

CONCEPT

Datum: xxxxxxxx

Inhoudsopgave

Artikel 1 Definities	4
Artikel 2 Onderwerp van de Overeenkomst	4
Artikel 3 Toepasselijke voorwaarden.....	5
Artikel 4 Looptijd van de Overeenkomst	5
Artikel 5 Nadere gunning	5
Artikel 6 Beschikbaarheid	6
Artikel 7 Overige voorwaarden.....	7

DE ONDERGETEKENDEN:

<Opdrachtgever>, statutair gevestigd te <plaats>, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam tekenbevoegde persoon>, in de functie van <functie>, hierna te noemen 'Opdrachtgever';

En

<Opdrachtnemer>, statutair gevestigd te <plaats>, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam tekenbevoegde persoon>, in de functie van <functie>, hierna te noemen 'Opdrachtnemer',

gezamenlijk ook wel te noemen 'Wederpartij(en)';

Gelet op:

- De aanbesteding XXXX op <datum> is gepubliceerd op het publicatieplatform TenderNed;
- De aanbesteding is gebaseerd op Richtlijn 2014/24/EU, welke in Nederland is geïmplementeerd middels de Aanbestedingswet;
- De Opdrachtnemer met zijn Inschrijving, de inschrijving met de beste prijs- en kwaliteitverhouding, heeft ingediend.

VERKLAREN ALS VOLGT TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1 Definities

In deze Overeenkomst worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd.

Begrip	Definitie
Bijlagen	De aanhangsels één (1) tot en met vier (4) bij deze Overeenkomst die integraal onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst.
Inschrijving	Een aanbieding van Opdrachtnemer uitgebracht aan Opdrachtgever gebaseerd op de eisen en wensen van Opdrachtgever zoals beschreven in de bijlagen.
Nadere offerte	Een offerte uitgebracht door een van de Opdrachtnemer binnen de Overeenkomst.
Nadere offerteaanvraag	Een aanvraag van de Opdrachtgever aan de drie (3) gecontracteerde Opdrachtnemers binnen de Overeenkomst om in een bepaalde leveringen/dienstverlening te voorzien.
Nadere overeenkomst	Een Overeenkomst die wordt gesloten met de winnende Opdrachtnemer naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag.
Nota van inlichtingen	Een document waarin vragen van Inschrijvers en de antwoorden daarop zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen in de Uitnodiging tot Inschrijving en/of in de daaraan gerelateerde aanbestedingsdocumenten. De verstrekte Nota(s) van inlichtingen maken deel uit van de overeenkomst voor de opdracht die voortvloeit uit deze Aanbesteding.
Opdrachtgever	De aanbestedende dienst (of een combinatie van aanbestedende diensten) die de overheidsopdracht heeft uitgeschreven.
Opdrachtnemer	Een natuurlijk of rechtspersoon (of een combinatie van rechtspersonen) die naar aanleiding van de Uitnodiging tot Inschrijving een Inschrijving heeft ingediend.
Overeenkomst	Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met betrekking tot de voorwaarden die gelden voor de leveringen/dienstverlening door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.
Wederpartij(en)	Verwijzing naar Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
Werkdagen	Maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 18:30 uur m.u.v. wettelijke feestdagen.

Artikel 2 Onderwerp van de Overeenkomst

- Deze Overeenkomst behelst de contractuele voorwaarden die gelden voor de leveringen/dienstverlening zoals omschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving (Bijlage 2 van deze Overeenkomst).
- Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Overeenkomst een Nadere offerteaanvragen uit te brengen voor een opdracht voor leveringen/dienstverlening. Opdrachtnemer

is verplicht naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag een Nadere offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de op basis van de Uitnodiging tot Inschrijving door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Opdrachtnemer is verplicht de Nadere opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Overeenkomst met inachtneming van de voorwaarden van de Nadere overeenkomst. Daartoe is Opdrachtnemer alsdan verplicht met Opdrachtgever een Nadere overeenkomst te sluiten.

Artikel 3 Toepasselijke voorwaarden

1. De volgende bijlagen maken integraal deel uit van deze Overeenkomst:
 - Bijlage 1: Nota(s) van inlichtingen;
 - Bijlage 2: Uitnodiging tot inschrijving;
 - Bijlage 3: Inkoopvoorwaarden;
 - Bijlage 4: Inschrijving;
 - Bijlage 5: Service Level Agreement.
2. Ingeval van strijdigheid tussen een bepaling uit de Overeenkomst en bepalingen uit een Bijlage, geldt de volgende rangorde:
 - Bijlage 1;
 - Overeenkomst;
 - Bijlage 2;
 - Bijlage 3;
 - Bijlage 4;
 - Bijlage 5.

Artikel 4 Looptijd van de Overeenkomst

1. Deze Overeenkomst treedt in werking op de dag van ondertekening met een initiële looptijd van XX (XX) jaar, welke ingaat op XX-XXXX-XXXX. Opdrachtgever heeft een éézijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van XX (XX) keer één (1) jaar.
2. De Overeenkomst wordt na de initiële looptijd, jaarlijks automatisch verlengd, tenzij Opdrachtgever uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële/dan geldende looptijd van de Overeenkomst, schriftelijk kenbaar maakt niet van de verlengingsoptie gebruik te maken. Bij verlengingen kunnen (beperkte) inhoudelijke wijzigingen worden doorgevoerd, mits het oorspronkelijke voorwerp van de Overeenkomst niet wezenlijk wordt gewijzigd.

Artikel 5 Nadere gunning

1. Opdrachtverstrekking van leveringen/dienstverlening met een waarde gelijk of hoger dan € 10.000,00 kunnen uitsluitend worden gegund op basis van een Nadere offerteaanvraag.

2. Opdrachtverstrekking van leveringen/dienstverlening met een waarde die lager is dan € 10.000,00 kunnen worden verzorgd/geleverd door de inschrijver die als nummer één (1) in de rangorde is geëindigd.
3. In de Nadere offerteaanvraag zal Opdrachtgever onder meer de volgende informatie verschaffen:
 - Een beknopte beschrijving gevraagde levering(en);
 - Een beknopte beschrijving gevraagde dienst(en);
 - Aantallen;
 - Eventuele bijzonderheden;
 - Datum waarop de Nadere offerte in het bezit dient te zijn van Opdrachtgever.
 - Op basis van welke criteria de Nadere overeenkomst wordt gegund;
4. De Nadere offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moet voldoen aan, en mag niet minder gunstig zijn dan, de op basis van de Uitnodiging tot Inschrijving ingediende Inschrijving en uurtarieven.
5. In de Nadere overeenkomst wordt de uitvoering van de leveringen/dienstverlening alsmede de specifieke voorwaarden waaronder de uitvoering van de leveringen/dienstverlening dient plaats te vinden verder uitgewerkt.
6. Opdrachtnemer zal geen kosten aan Opdrachtgever in rekening brengen voor het uitbrengen van fr Nadere offerte.
7. Indien geen van de Opdrachtnemers een geldige of passende Nadere offerte heeft ingediend, die geschikt is, dan behoudt de Opdrachtgever zich het recht voor de opdracht uit te zetten bij derden die geen deel uit maken van deze Overeenkomst. Indien een Inschrijver op basis van een Nadere offerteaanvraag driemaal geen (geldige) Nadere offerte indient, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor deze Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6 Beschikbaarheid

1. Opdrachtnemer garandeert de Opdrachtgever de beschikbaarheid van de ontwikkelde onlinesystemen en platformen/omgevingen. De onlinesystemen en platformen/omgevingen zijn niet-beschikbaar als het geheel of een onderdeel niet naar behoren functioneert vanwege een technische storing met uitzondering van onderhoud gedurende het service window, vernieling of beschadiging door schuld of nalatigheid van de Opdrachtgever en van calamiteiten zoals kabelbreuk. De niet-beschikbaarheid wordt geacht te zijn ingegaan vanaf het moment dat Opdrachtgever, Opdrachtnemer van de niet-beschikbaarheid in kennis heeft gesteld of Opdrachtnemer zelf heeft kennisgenomen van de storing. Alle verplichtingen van de Opdrachtnemer ingevolge de toepassing van dit artikel, alsmede de

eventuele daaruit voortvloeiende financiële consequenties, worden over een periode van een kalenderkwartaal vastgesteld.

2. De beschikbaarheid van de onlinesystemen en platformen/omgevingen dient 24/7 minimaal 99,00 % te zijn. De maximale beschikbaarheid wordt vastgesteld op basis van het aantal kalenderdagen van het kalenderkwartaal x 24 uur = 100%. De beschikbaarheid wordt vastgesteld conform onderstaande formule:

Beschikbaarheidspercentage: $B = (B1 + C / \text{aantal beschikbare kalenderdagen in het kalenderkwartaal} \times 24) \times 100 \%$

B1 = De som van alle werktijden van de onlinesystemen en platformen/omgevingen per kwartaal (= aantal beschikbare kalenderdagen in het kalenderkwartaal x 24 -/- het totaal aantal uren waarin de onlinesystemen en platformen/omgevingen niet beschikbaar is).

C = De som van alle werktijden besteed aan onderhoud gedurende het Servicewindow, op afspraak en interventies ten gevolge van niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen niet beschikbaarheid. Indien Opdrachtnemer de oorzaak toeschrijft aan niet aan de Opdrachtnemer toe te rekenen niet beschikbaarheid, zal de Opdrachtnemer moeten bewijzen dat er daadwerkelijk sprake is van niet toerekenbaarheid.

3. Indien de beschikbaarheid onder de 99,00 % is gedaald, gemeten over een periode van drie (3) maanden, zal Opdrachtnemer één (1) maand de tijd krijgen om de beschikbaarheid naar het overeengekomen beschikbaarheidspercentage terug te brengen. Indien de beschikbaarheid in deze betreffende maand ook onder de 99,00 % blijft, dan is Opdrachtgever na afloop van de betreffende maand gerechtigd, een boete te heffen. De boete bedraagt € 2.500,00 per maand waarin het overeengekomen beschikbaarheidspercentage niet wordt gehaald met een maximum van € 25.000,00 ingeval de beschikbaarheid onder de 99,00 % blijft gedurende een periode van tien (10) aaneengesloten maanden.
4. In geval gedurende de looptijd van de Overeenkomst de beschikbaarheid gedurende meer dan tien (10) (aaneengesloten) maanden onder de 99,00 %

Artikel 7 Overige voorwaarden

1. Wederpartijen overleggen minimaal eenmaal per kwartaal, teneinde de voortgang en de prestaties over en weer te evalueren. Van de evaluaties worden verslagen gemaakt die als bewijs gelden wanneer deze door zowel de Opdrachtgever als de Opdrachtnemer schriftelijk zijn vastgesteld. De Opdrachtnemer zal halfjaarlijks een overzicht van de resultaten van de uitvoering van de (deel)opdrachten verzorgen. De Opdrachtnemer dient hiertoe binnen vier (4) weken na het gedane verzoek van de Opdrachtgever een rapportage in (in digitale en schriftelijke vorm) met minimaal de volgende onderwerpen (op datum):

- Verrichte leveringen/dienstverlening;
- Opgedragen extra werkzaamheden of wijzigingen;
- Voorstellen van verbeteracties voor van de uitvoering van de leveringen/dienstverlening.

**Aldus rechtsgeldig overeengekomen te op en ondertekend in
tweevoud**

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

<naam tekenbevoegde persoon>

<naam tekenbevoegde persoon>

<functie>

<functie>